

# Stihl Laitevahinkovakuutus vakuutusehdot

## Vakuutusehdot, ryhmävakuutus, juridiset henkilöt

Koskee 1.9.2016 ja sen jälkeen laadittuja sopimuksia

### 1. Vakuutuksenottaja

Tämän vakuutuksen mukaisia vakuutuksenottajia ovat:

- alun 3 kuukauden maksuttomalla vakuutuskaudella ostopäivästä alkaen Andreas Stihl Norden AB, joka on kaikkien kohdassa 2 annettujen asiakkaiden puolesta tehnyt vakuutussopimuksen vakuutuksenantajan kanssa seuraavien ehtojen mukaisesti
- alun maksuttoman vakuutuskauden jälkeen ne kohdassa 2 mainitut asiakkaat, jotka itse solmivat vakuutuksenantajan kanssa 12 kuukauden jatkosopimuksen kerrallaan seuraavien ehtojen mukaisesti.

### 2. Vakuutettu

Vakuutus koskee sitä vakuutustodistuksessa ilmoitettua juridista henkilöä ("vakuutettu"), joka on vakuutustodistuksessa mainitun kohteen alkuperäinen ostaja ja omistaja. Vakuutus voi koskea myös muita tahoja, jotka ovat myöhemmin laillisesti saaneet vakuutuskohteen haltuunsa.

### 3. Vakuutuskohte

Vakuutus koskee vakuutustodistuksessa ilmoitettua kohdetta.

### 4. Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus on aluksi voimassa 3 kuukauden maksuttoman kauden ajan, joka alkaa vakuutustodistuksessa ilmoitetusta ostopäivästä. Tämän jälkeen vakuutuksenottajalle tarjotaan 12 kuukauden mittaista uutta vakuutusta, jota on mahdollista pidentää vuosittain, enintään kahdeksan vuoden ajan kohteen alkuperäisestä ostopäivästä alkaen Uusi vakuutussopimus on voimassa vakuutustodistuksessa annetun ajan. Vakuutustodistus toimitetaan vakuutusmaksun maksamisen yhteydessä..

### 5. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa.

### 6. Vakuutuksen kattavuus

Vakuutus koskee

- yllättäviä ja ennalta-arvaamattomia, sisäisistä tai ulkoisista tekijöistä aiheutuneita fyysisiä vahinkoja, jotka tapahtuvat vakuutuskaudella ja joiden seurauksena vakuutetun kohteen toiminta heikkenee
  - ukkosen aiheuttamia vahinkoja
  - vakuutuskohteen varkautta vakuutuskauden aikana.
- Ennalta-arvaamattomalla tarkoitetaan tapahtumaa, joka ei ole ollut odotettavissa ja jota ei ole voitu ennustaa ja siten ehkäistä.

Vakuutuksen mukaisesti korvausta maksetaan ehtojen 9. kohdan mukaan.

Vakuutus korvaa vain yli 30 euron arvoiset vahingot.

Jotta vahinko voidaan korvata, on ensin selvítettävä vahingon tapahtuma-aika, vahinkotapahtuman kulku ja vahinkopaikka.

### 7. Eriyispoikkeukset

Korvausta ei makseta seuraavissa tapauksissa:

- vahinko on korvattavissa myyjän korjaustakuun tai jonkin muun takuun kautta tai vastuuta vahingosta ei sovellettavan kuluttajansuojalain mukaisesti ole,
- vahinko, varkaus tai menetys on tapahtunut siitä syystä, että vakuutuksen kohde on jätetty valvomatta yleisellä alueella, jonne on pääsy myös muilla kuin vakuutuksenottajalla, jos laitetta ei ole suunniteltu tällaiseen tarkoitukseen,
- varkaus on tapahtunut silloin, kun vakuutuksen kohdetta on säilytetty lukitsemattomassa tilassa,
- vahinko on aiheutunut kulumisesta tai virheellisestä huollosta tai kunnossapidosta,
- korvausta vaaditaan kohteen tarkastus-, säätö- tai puhdistuskustannuksista ainoana korjaustoimenpiteinä, ellei näitä vaadita myös muutoin korvattavan vahingon korjaamiseksi,
- kohde on vahingoittunut kuljetuksen aikana, ja vahingoittuminen johtuu siitä, että kohdetta ei ole kuljetettu tarkoitukseen sopivassa pakkauksessa,
- tapaukset, jotka määrittellään petoksiksi tai kavalluksiksi,
- törkeästä huolimattomuudesta aiheutuneet vahingot,
- pienemmät vahingot (kuten esimerkiksi naarmut ja rispaantumiset), jotka eivät vaikuta kohteen käytettävyyteen,
- korvausta vaaditaan kustannuksista, jotka korvataan jo jonkin toisen vakuutuksen kautta,
- kuljetuskustannukset huoltoon/liikkeeseen ja asiakkaalle,
- epäsuorat vahingot,
- ohjelmistovahingot.

### 8. Turvallisuusohjeet

Vakuutuksen kohdetta on käsiteltävä tavanomaisella huolellisuudella ja valmistajan huolellisuus- ja turvallisuusohjeiden mukaisesti mahdollisten vahinkojen ehkäisemiseksi.

Jos turvallisuusohjeita ei ole noudatettu, korvausta pääsääntöisesti alennetaan tuntuvasti. Vakavissa laiminlyöntitapauksissa vahinkoa ei välttämättä korvata ollenkaan.

### 9. Korvausehdot

- Vakuutuskohteen toimintaan vaikuttavista vahingoista aiheutuneista korjauskustannuksista haetaan korvausta jälleenmyyjän kautta. Korjauskustannukset eivät saa ylittää vakuutuskohteen ostohintaa. Jos korjauskustannukset ylittävät ostohinnan, vakuutuksenantajalla on oikeus päättää vahingon korvauksesta kokonaisvahinkona uudella, vastaavan arvoisella kohteella vakuutuskohteen vakuutustapahtuman aikaisen arvon mukaan, kuitenkin niin, että korvaavan kohteen arvo on korkeintaan vakuutuskohteen alkuperäinen ostohinta.
- Varkaustapauksissa korvaukseksi myönnetään uusi, samanarvoinen kohde vakuutuskohteen vahinkotapahtuman aikaisen arvon mukaan, kuitenkin niin, että korvaavan kohteen arvo vastaa korkeintaan vakuutuskohteen alkuperäistä ostohintaa.

Käteiskorvausta ei myönnetä.

### 10. Omavastuu

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

### 11. Toimenpiteet vahingon sattuessa

Vahingosta on ilmoitettava välittömästi jälleenmyyjälle tai Arcticille, kuitenkin viimeistään 12 kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenottaja on saanut tiedon vahingosta. Vahinkoilmoituksen on liitettävä kopio vakuutustodistuksesta. Varkaustapauksissa ilmoitukseen on liitettävä rikosilmoitus. Vakuutus päättyy kokonaisvahingon tai varkauden sattuessa.

### 12. Yleiset sopimusehdot

#### 12.1 Vakuutusmaksujen maksaminen

Ostopäivästä alkava alkuperäinen vakuutus on maksuton. Uutta vakuutusta solmittaessa tai vakuutusta uudistettaessa vakuutusmaksu on maksettava seitsemän päivän kuluessa siitä, kun vakuutuksenantaja on lähettänyt vakuutusmaksuilmoituksen. Jos vakuutusmaksua ei makseta edellä olevan kappaleen mukaisesti, vakuutus irtisanotaan seitsemän päivän irtisanomisajalla. Jos vakuutusmaksu kuitenkin maksetaan näiden seitsemän päivän aikana, vakuutus uusitaan.

#### 12.2 Force majeure

Vakuutuksenantaja ei vastaa vahingoista, jotka ovat suoraan tai epäsuoraan aiheutuneet sodasta, sotaan rinnastettavista tapahtumista, sisällissodasta, sotilaallisista harjoituksista, vallankumouksesta, mellakoinnista, terrorismista, levottomuuksista, atomi- tai ydinprosesseista, viranomais-toimenpiteistä, takavarikoista, lakoista, työsuluista, kauppasaarroista tai vastaavista olosuhteista.

#### 12.3 Vanhentuminen

Jos vahinkoilmoitus tehdään myöhemmin kuin kohdassa 11 vaaditaan, oikeus korvaukseen raukeaa. Jos vakuutusturvaa haluava on esittänyt vaateensa vakuutuksenantajalle asianmukaisessa ajassa, on määräaika kanteen nostamiselle tuomioistuimessa 12 kuukautta siitä, kun vahingon kärsinyt on saanut vakuutuksenantajalta tiedon siitä, että kanteen voi halutessaan nostaa. Jos kannetta ei nosteta tässä ajassa, oikeus vakuutusturvaan raukeaa.

#### 12.4 Takaisinperintä

Jos vakuutuskorvausta on oikeudenmukaisuuden nimissä maksettu liikaa, vakuutettu on velvoitettu maksamaan summan välittömästi takaisin vakuutuksenantajalle, vaikkei tämä olisi tietoinen vakuutuskorvausmaksun virheellisyydestä.

#### 12.5 Päällekkäiset vakuutukset

Jos tämän vakuutuksen kohde on vakuutettu myös jonkin toisen vakuutuksen kautta ja kyseisessä vakuutuksessa on varaus päällekkäisen vakuutuksen varalle, pätevät samat varaukset myös tähän vakuutukseen.

#### 12.6 Vahinkoasioiden uudelleenarvointi

Jos et ole tyytyväinen vahinkotapahtuman yhteydessä annettuun päätökseen, vakuutuksenantaja voi harkita päätöstään uudelleen. Uudelleenarvointipyyntö lähetetään kirjallisesti osoitteeseen AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sverige tai sähköpostitse osoitteeseen infonordic@amtrustgroup.com. AmTrust Nordicin vahinkokomitea harkitsee uudelleen oikeutesi korvaukseen. Uudelleenarvointia koskevat viestit toimitetaan kirjallisesti kahden viikon kuluessa ilmoituksen vastaanottamisesta.

### 12.7 Valitukset

Vakuutusta koskevilla valitusasioissa ota yhteyttä AmTrust Nordic AB:hen yllä annetussa osoitteessa tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen klagomal@amtrustgroup.com. Asiasi käsitellään nopeasti, tehokkaasti ja huolellisesti. Jos valituksen aihetta voidaan pitää väärinkäsityksenä tai yksinkertaisena virheenä, asia korjataan välittömästi. AmTrust Nordic ilmoittaa sinulle kirjallisesti mahdollisimman nopeasti, kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa, millaisen päätöksen se on asiasta tehnyt ja miten se aikoo hoitaa asian. Jos valitustasi ei voida hyväksyä, saat selvityksen päätöksestä.

### 12.8 Sovellettava lainsäädäntö ja toimivaltainen tuomioistuin

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat kiistat ratkaistaan suomalaisessa tuomioistuimessa, myös kiistan koskiessa muualla kuin Suomessa tapahtuneita vahinkoja. Lisäksi vakuutusentottajalla on mahdollisuus nostaa kanne vakuutusentantajaa kohtaan yleisessä tuomioistuimessa.

### 12.9 Henkilötietolaki

Arctic Seals AB hallinnoi ja käsittelee vahinkotapahtumia vakuutusentantajan puolesta. Vakuutusentottajan henkilötietoja käsitellään Suomen henkilötietolain (523/1999) mukaisesti. Henkilötietoja käsitellään vakuutusentantajaa koskevien sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi. Henkilötiedot muodostavat yrityksen markkina- ja asiakasanalyysin, liiketoiminnan ja menetelmien kehittämisen, tilastoinnin ja riskienhallinnan, markkinoinnin ja muiden palveluiden perustan. Henkilötietoja voidaan antaa myös vakuutusentantajan yhteistyökumppaneiden käsiteltäväksi sellaisten tehtävien toteuttamiseksi, jotka vakuutusentottaja on antanut vakuutusentantajan tehtäväksi. Vakuutusentottaja voi pyytää lisätietoa asiasta lähettämällä sähköpostia osoitteeseen personuppgiftsombud@amtrustgroup.com.

Suomen henkilötietolain mukaan vakuutusentottajalla on oikeus pyytää tietoja käsiteltävistä henkilötiedoista ja oikaista virheelliset henkilötiedot tarvittaessa. Vakuutusentottaja voi tästä syystä pyytää rekisteröidyt tiedot maksutta kerran vuodessa. Pyyntö esitetään rekisterinpitäjälle edellä annettuun osoitteeseen hakijan allekirjoituksella varustettuna. Vakuutusentottaja voi oikaista virheellisiä henkilötietoja ottamalla yhteyttä tietosuojavaltuutettuun.

### 13. Vakuutuksen välittäjä

Arctic Seals AB, Box 5082, 121 16 Johanneshov. Sverige, puh. +35 8942451661, s-posti: Asiakaspalvelu@arctic.se, www.arctic.se.

### 14. Vakuutusentantaja

Tämän vakuutuksen vakuutusentantaja on AmTrust International Underwriters DAC., 40 Westland Row, Dublin 2, Ireland, jota valvoo Central Bank of Ireland. Vakuutusentantajaa edustaa Pohjoismaissa sen pääasiamies AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sverige, puh. +46 8 440 3800.